

K O H O R T

Algemene voorwaarden

Voor coaches die het platform van KOHORT gebruiken.

Versie 2026-09-06

Artikel 1. Definities

1.1 KOHORT: Shandor de Prouw, handelend onder de naam KOHORT, eenmanszaak, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89438558, gevestigd aan de Mgr. Poelsstraat 22, 4631 CB Hoogerheide.

1.2 Coach: de onderneming die met KOHORT een overeenkomst sluit voor het gebruik van het platform.

1.3 Sporter: een persoon die door de coach wordt begeleid en daarvoor toegang heeft tot de omgeving van de coach.

1.4 Platform: de coaching software die KOHORT ter beschikking stelt, met inbegrip van de bijbehorende diensten en updates.

1.5 Omgeving: het afgeschermd deel van het platform dat aan de coach is toegewezen, met een eigen adres, een eigen huisstijl en eigen gegevens.

1.6 Overeenkomst: de afspraak tussen KOHORT en de coach waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, samen met de verwerkersovereenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid en de dienst

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen KOHORT en een coach en op elk gebruik van het platform.

2.2 Voorwaarden van de coach zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 KOHORT stelt de coach een omgeving ter beschikking waarin hij zijn sporters kan begeleiden. De omgeving draait onder de naam en de huisstijl van de coach.

2.4 KOHORT levert de dienst als abonnement en spant zich redelijkerwijs in het platform beschikbaar te houden en te blijven ontwikkelen. KOHORT behoudt zich voor functies toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen. Indien een functie verwijderd wordt, waarvan de coach aantoonbaar afhankelijk is, dan meldt KOHORT deze maatregel ten minste dertig dagen voor verwijdering van de desbetreffende functie.

Artikel 3. Aard van de dienst en verantwoordelijkheden voor begeleiding

3.1 KOHORT levert software. KOHORT is geen coach, geen trainer, geen diëtist, geen arts en geen apotheker, en geeft geen medisch, voedingskundig, farmaceutisch of trainingsadvies. KOHORT beoordeelt de begeleiding van de coach niet en houdt daar geen toezicht op.

3.2 Het platform is niet bestemd voor het stellen van een diagnose of voor het behandelen, verlichten, monitoren of voorkomen van een ziekte en is niet bedoeld voor een medisch doeleind als bedoeld in Verordening (EU) 2017/745.

3.3 De coach bepaalt volledig zelfstandig welke begeleiding hij geeft, welke trainings- en voedingsschema's, supplementen en enige andere vormen van advies hij levert. Hij maakt derhalve ook zelf een afweging over de verantwoording van zijn adviezen. De coach is daarvoor zelf verantwoordelijk en aansprakelijk, voor zover de schade voortvloeit uit de door hem gegeven begeleiding.

3.4 Het platform biedt velden waarin gegevens over medicatie, supplementen en middelengebruik kunnen worden vastgelegd. Dat het platform deze velden bevat, houdt geen goedkeuring, aanbeveling, beoordeling of aanmoediging van dat gebruik in. Het platform verleent de coach geen bevoegdheid om geneesmiddelen voor te schrijven of medische handelingen te verrichten. De overweging of het gebruiken, adviseren, voorschrijven of begeleiden van die middelen is toegestaan en verantwoord, staat uitsluitend ter beoordeling van de coach en zijn sporter, binnen de daarvoor geldende wet- en regelgeving en de eventuele professionele bevoegdheden van de coach. De coach staat ervoor in dat zijn begeleiding daarmee in overeenstemming is.

3.5 De AI-assistent beantwoordt vragen op basis van de kennis die de coach zelf heeft vastgelegd en de gegevens van de sporter. Antwoorden van de assistent zijn geen advies van KOHORT. De assistent is zo ingericht dat enige inhoudelijke vragen worden doorgezet naar de coach in plaats van zelfstandig beantwoord. De coach is verantwoordelijk voor de kennis die hij vastlegt, controleert de antwoorden van de assistent voordat hij deze gebruikt of daarop handelt, en is verantwoordelijk voor de beslissingen, adviezen en begeleiding die hij mede op basis daarvan aan een sporter verstrekt.

3.6 KOHORT is geen partij bij de overeenkomst tussen de coach en zijn sporter. De sporter is klant van de coach en niet van KOHORT. Klachten, geschillen, terugbetalingen en aansprakelijkheid in die relatie regelt de coach zelf.

3.7 De contractuele relatie tussen de coach en zijn sporter wordt geregeld door de tussen hen gesloten overeenkomst, de algemene voorwaarden van de coach en het toepasselijke recht. KOHORT is daarbij geen partij.

Artikel 4. Account, toegang en gebruik

4.1 De coach is verantwoordelijk voor het beheer van de accounts binnen zijn omgeving, wie hij hier toegang tot verleend, in welke capaciteit, en voor het handelen van deze personen.

4.2 De coach en zijn medewerkers gaan zorgvuldig om met hun inloggegevens en delen die niet. De coach meldt enig vermoeden van misbruik onverwijld bij KOHORT.

4.3 Het is niet toegestaan het platform te gebruiken om:

- a. In strijd met de wet- en regelgeving te handelen;
- b. De beveiliging te omzeilen;
- c. De beveiliging te testen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
- d. Om het platform of onderdelen daarvan door te verkopen;
- e. Om het platform onder eigen naam aan andere ondernemingen aan te bieden;
- f. Om geautomatiseerd gegevens te onttrekken buiten de daarvoor bedoelde functies om.

4.4 KOHORT behoudt zich voor het gebruik onmiddellijk opschorten bij een ernstige inbreuk op art. 4.3, bij misbruik dat de werking of de veiligheid van het platform bedreigt of wanneer de wet hiertoe verplicht. KOHORT informeert de coach over de opschorting zo snel als dat redelijkerwijs mogelijk is.

4.5 Medewerkers van KOHORT krijgen geen toegang tot de gegevens in de omgeving van de coach zonder diens uitdrukkelijke en in tijd begrensde toestemming, tenzij toegang noodzakelijk is voor beveiliging, technisch herstel of de nakoming van een wettelijke verplichting. Toegang wordt beperkt tot wat noodzakelijk is en elke inzage wordt vastgelegd.

Artikel 5. Verplichtingen van de coach

5.1 De coach handelt bij zijn begeleiding en bij het gebruik van het platform in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en met de regels van zijn beroepsgroep.

5.2 De coach stelt zijn eigen algemene voorwaarden en privacyverklaring op en houdt deze actueel. De coach zorgt ervoor dat zijn algemene voorwaarden op rechtsgeldige wijze van toepassing worden verklaard en dat sporters vóór de verwerking van hun persoonsgegevens de wettelijk vereiste privacy-informatie ontvangen.

5.3 De coach is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van zijn sporters. Voor een begripsbepaling wordt verwezen naar de verwerkersovereenkomst. De coach zorgt zelf voor een geldige grondslag voor de verwerking van gezondheidsgegevens in de zin van art. 9 AVG en de daarop toepasselijke uitzonderingen.

5.4 De coach behoudt verantwoordelijkheid voor zijn eigen fiscale verplichtingen, waaronder de btw die hij zijn sporters in rekening brengt.

5.5 De coach verstrekt de gegevens die KOHORT nodig heeft voor facturering en houdt die actueel.

Artikel 6. Prijs, facturering en betaling

6.1 De coach betaalt een maandelijkse vergoeding per omgeving. Het tarief is het bedrag dat vastgesteld is bij het aangaan van de overeenkomst. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 In de vergoeding is een aantal actieve sporters inbegrepen. Voor elke actieve sporter daarboven geldt een vergoeding per sporter per maand.

6.3 Onder actieve sporter wordt verstaan: een sporter die in die maand toegang had tot de omgeving. Gemeten wordt het hoogste aantal gedurende de maand. Een sporter die halverwege de maand vertrekt telt dus mee.

6.4 De vaste vergoeding wordt vooruit gefactureerd, de vergoeding voor sporters boven het inbegrepen aantal wordt achteraf gefactureerd. Op de factuur staat per regel om welke maand het gaat en hoe het vermelde bedrag is opgebouwd.

6.5 Betaling geschiedt door automatische incasso of, indien overeengekomen, op factuur binnen zeven dagen.

6.6 Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald, behoudens voor zover terugbetaling voortvloeit uit dwingend recht of uit een aan KOHORT toerekenbare tekortkoming. Dit geldt ook bij tussentijdse opzegging, bij een daling van het aantal sporters en bij het niet of minder gebruiken van de omgeving.

6.7 KOHORT behoudt zich voor prijzen jaarlijks aan te passen. KOHORT meldt dat ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum. Indien de verhoging hoger is dan de consumentenprijsindex over de voorgaande twaalf maanden, heeft de coach de mogelijkheid om op te zeggen tegen de ingangsdatum.

6.8 Bij niet tijdige betaling is de coach zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede de buitengerechtigde incassokosten.

Artikel 7. Verbruik van de assistent

7.1 In de vergoeding zit een maandelijks tegoed inbegrepen voor het gebruik van de AI-assistent. Dit tegoed is een kostenplafond en geen product: het voorkomt dat een enkele omgeving een onevenredig deel van de kosten veroorzaakt.

7.2 Het tegoed loopt per kalendermaand en rolt niet door naar volgende kalendermaanden.

7.3 Indien het tegoed verbruikt is, pauzeert de assistent met een melding. De rest van het platform blijft werken naar behoren. De coach heeft de mogelijkheid het plafond zelf te verhogen. Het aanvullende verbruik wordt in rekening gebracht tegen het op dat moment overeengekomen of in het platform vermelde tarief en komt op de eerstvolgende factuur.

7.4 Het leeuwendeel van het verbruik komt van sporters. De coach kan in zijn instellingen zien waar het verbruik vandaan komt.

Artikel 8. Betalingen van sporters

8.1 De coach heeft de mogelijkheid zijn sporters via het platform laten betalen. Deze betalingen lopen via een betaalrekening op naam van de coach zelf, bij de betaaldienstverlener die KOHORT daarvoor gebruikt.

8.2 Het geld komt rechtstreeks bij de coach binnen en raakt de rekening van KOHORT niet. De coach is de verkopende partij en regelt zijn eigen btw, zijn eigen machtigingen, zijn eigen terugbetalingen en zijn eigen geschillen.

8.3 De coach gaat voor het gebruik van die betaalrekening een rechtstreekse overeenkomst aan met de betaaldienstverlener en houdt zich aan diens voorwaarden. KOHORT is bij deze overeenkomst geen partij.

8.4 KOHORT is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van de betaaldienstverlener, voor het uitblijven van een betaling, voor een terugboeking of voor het blokkeren van een rekening, tenzij de schade het gevolg is van een aan KOHORT toerekenbare fout in de inrichting of werking van de koppeling met de betaaldienstverlener.

Artikel 9. Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

9.1 KOHORT spant zich redelijkerwijs in het platform beschikbaar te houden, maar geeft geen garantie op ononderbroken beschikbaarheid en foutloze werking.

9.2 KOHORT behoudt zich voor het platform tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Gepland onderhoud met noemenswaardige gevolgen kondigt KOHORT vooraf aan en plant het zoveel mogelijk buiten kantooruren in.

9.3 KOHORT is voor de beschikbaarheid mede afhankelijk van derden, waaronder de hostingpartij, de e-maildienst en de betaaldienstverlener. Enige storingen bij die partijen komen niet voor rekening van KOHORT, tenzij de storing of de gevolgen daarvan mede het gevolg zijn van een aan KOHORT toerekenbare tekortkoming.

9.4 Ondersteuning verloopt per e-mail op werkdagen. KOHORT streeft ernaar binnen een werkdag te reageren; dat is een inspanning en geen toezegging.

9.5 Er wordt dagelijks een reservekopie gemaakt. Terugzetten gebeurt op verzoek en voor zover redelijkerwijs mogelijk. De coach blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaren van gegevens die hij buiten het platform nodig heeft; het platform biedt daarvoor exportfuncties.

Artikel 10. Gegevensbescherming

10.1 Op de verwerking van persoonsgegevens van sporters die KOHORT namens de coach verwerkt, is de verwerkersovereenkomst van toepassing. Voor die verwerking is de coach verwerkingsverantwoordelijke en KOHORT verwerker.

10.2 De coach kan geen sporters uitnodigen zolang de verwerkersovereenkomst niet is aanvaard.

10.3 Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst prevaleert de verwerkersovereenkomst, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle rechten op het platform, de software, het ontwerp en de documentatie berusten bij KOHORT. De coach krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst.

11.2 De gegevens die de coach en zijn sporters invoeren blijven van de coach, respectievelijk van de sporter. KOHORT verkrijgt daarop geen rechten en gebruikt ze niet voor eigen doeleinden.

11.3 KOHORT gebruikt die gegevens niet voor het ontwikkelen, trainen, verbeteren of evalueren van modellen voor kunstmatige intelligentie.

11.4 De coach voert zijn omgeving aan onder zijn eigen naam en huisstijl. Het gebruiksrecht op het platform geeft hem geen recht op het merk of het beeldmerk van KOHORT, en omgekeerd verkrijgt KOHORT geen recht op het merk van de coach.

11.5 KOHORT behoudt zich voor de naam en het logo van de coach te noemen als referentie, tenzij de coach daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

11.6 Het is de coach niet toegestaan het platform of auteursrechtelijk beschermde onderdelen daarvan zonder toestemming van KOHORT geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, over te nemen of te laten namaken. Daaronder vallen onder meer de vormgeving, teksten, afbeeldingen, documentatie en andere auteursrechtelijk beschermde elementen van het platform, voor zover de daarop rustende intellectuele-eigendomsrechten aan KOHORT toekomen.

11.7 Het is de coach niet toegestaan de software te 'decompileren', aan 'reverse engineering' te onderwerpen, de programmacode te herleiden, technische beveiligingsmaatregelen te verwijderen of te omzeilen of enige andere vorm van vernieling aan te richten aan het platform van KOHORT, behoudens voor zover dwingend recht dat toestaat. Indien de coach gegevens behoeft om andere software met het platform te laten samenwerken, dan vraagt hij die eerst bij KOHORT op.

11.8 Bij overtreding van 11.6 of 11.7 verbeurt de coach een onmiddellijk opeisbare boete van vijftienduizend euro per overtreding, vermeerderd met duizend euro voor elke dag dat de overtreding voortduurt. De hoogte van de boete loopt tot een maximum van vijfenzeventigduizend euro per overtreding en laat het recht van KOHORT op nakoming en op vergoeding van de werkelijke schade onverlet.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 KOHORT is niet aansprakelijk voor schade die de coach, zijn sporters of derden lijden in verband met het gebruik van het platform of met de begeleiding die de coach geeft, tenzij de schade het gevolg is van een aan KOHORT toerekenbare tekortkoming.

12.2 Voor zover KOHORT aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de coach in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan KOHORT heeft betaald. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove nalatigheid van KOHORT en evenmin voor zover dwingend recht zich daartegen verzet. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

12.3 KOHORT is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van klanten of van sporters, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens voor zover die met de beschikbare exportfuncties bewaard hadden kunnen worden, gevolgschade of andere vormen van indirecte schade.

12.4 KOHORT is in het bijzonder niet aansprakelijk voor:

- a. schade aan de gezondheid van een sporter, letsel daaronder begrepen, die verband houdt met de begeleiding, de schema's, de voeding, de supplementen of de middelen die de coach voorschrijft of toestaat;
- b. de inhoud, de juistheid en de gevolgen van adviezen van de coach, ook wanneer die via het platform zijn verstrekt;
- c. geschillen tussen de coach en een sporter, waaronder geschillen over resultaat, betaling, duur of beëindiging van de begeleiding;
- d. het handelen en nalaten van de coach, zijn medewerkers en zijn sporters;

- e. gegevens die door de coach of door een sporter onjuist of onvolledig zijn ingevoerd, en beslissingen die daarop zijn gebaseerd;
- f. het niet naleven door de coach van zijn verplichtingen uit de artikelen 3 en 5.

12.5 De uitsluiting en de beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of grove nalatigheid van KOHORT. Zij gelden evenmin voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat; in dat geval blijven zij van kracht voor zover dat wel is toegestaan.

12.6 Een aanspraak van de coach jegens KOHORT vervalt in elk geval twaalf maanden nadat de coach de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

12.7 Voorwaarde voor een aanspraak van de coach op schadevergoeding is dat de coach de tekortkoming zo spoedig mogelijk schriftelijk meldt en KOHORT een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen.

Artikel 13. Vrijwaring

13.1 De coach vrijwaart KOHORT voor aanspraken van sporters en andere derden en voor de daarmee samenhangende redelijke kosten van verweer en rechtsbijstand, voor zover die aanspraken voortvloeien uit een aan de coach, diens medewerkers of sporters toe te rekenen handelen of nalaten in verband met:

- a. de begeleiding die de coach geeft en de gevolgen daarvan;
- b. de middelen, supplementen of andere hulpmiddelen die de coach voorschrijft, adviseert of toestaat;
- c. de overeenkomst tussen de coach en de sporter;
- d. het niet naleven door de coach van de wet, de eigen beroepsregels of deze voorwaarden;
- e. het handelen en nalaten van de medewerkers en sporters binnen de omgeving.

13.2 Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid of een aan KOHORT toerekenbare tekortkoming.

13.3 Wordt KOHORT door een derde aangesproken op een grond die onder 13.1 valt, dan stelt KOHORT de coach daarvan in kennis en voert de coach op zijn kosten het verweer, in overleg met KOHORT. KOHORT mag zelf verweer voeren indien de coach dat nalaat; de kosten daarvan komen dan voor rekening van de coach.

Artikel 14. Duur, opzegging en beëindiging

14.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en wordt maandelijks gefactureerd.

14.2 De coach heeft de mogelijkheid de overeenkomst op ieder moment op te zeggen. De opzegtermijn bedraagt één kalendermaand en vangt aan op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin KOHORT de opzegging ontvangt.

14.3 KOHORT behoudt zich het recht voor om op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

14.4 Reeds betaalde bedragen worden bij opzegging niet terugbetaald, behoudens voor zover terugbetaling voortvloeit uit dwingend recht of uit een aan KOHORT toerekenbare tekortkoming.

14.5 Elke partij heeft de mogelijkheid de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar onderneming staakt.

14.6 KOHORT behoudt zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij een ernstige inbreuk op artikel 3, 4 of 5 die niet binnen veertien dagen na schriftelijke aanmaning is hersteld, of bij een inbreuk die naar haar aard niet herstelbaar is.

14.7 De coach heeft de mogelijkheid KOHORT te verzoeken om de exporteerbare gegevens en digitale assets uit zijn omgeving over te dragen naar een andere dienst, een eigen ICT-omgeving of aan hemzelf beschikbaar te stellen. KOHORT verleent daarbij redelijke ondersteuning.

14.8 De overgang vindt in beginsel binnen dertig kalenderdagen plaats. Indien dit technisch niet haalbaar is, stelt KOHORT de coach daarvan binnen veertien werkdagen gemotiveerd in kennis en vermeldt zij een alternatieve overgangsperiode van maximaal zeven maanden. De coach kan de overgangsperiode eenmaal met een redelijke termijn verlengen.

14.9 KOHORT stelt alle exporteerbare gegevens en digitale assets beschikbaar in een gangbaar en machineleesbaar formaat. Gegevens die uitsluitend betrekking hebben op de interne werking van KOHORT hoeven niet te worden overgedragen voor zover uitsluiting daarvan het overstapproces niet belemmert of vertraagt. KOHORT informeert de coach over de beschikbare exportmethoden, formaten en relevante technische beperkingen.

14.10 Na afloop van de overgangsperiode blijven de gegevens gedurende ten minste dertig kalenderdagen beschikbaar. Daarna verwijdt KOHORT deze overeenkomstig de verwerkersovereenkomst, voor zover geen wettelijke bewaarplicht geldt. Overstapkosten worden uitsluitend in rekening gebracht voor zover de Data Act dit toestaat; vanaf 12 januari 2027 worden geen overstapkosten meer gerekend.

14.11 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, waaronder de artikelen 11, 12 en 13, blijven na het einde van kracht.

Artikel 15. Wanbetaling en opschorting

15.1 Blijft betaling uit, dan mag KOHORT het gebruik beperken volgens de volgende stappen:

- a. na zeven dagen hebben de coach en zijn medewerkers geen mogelijkheid meer om wijzigingen aan te brengen of toevoegen te maken. Kijken blijft mogelijk en de sporters merken niets aan de dienst;
- b. na veertien dagen geldt deze beperking ook voor de sporters, met een melding waarom ze beperkt toegang hebben tot de service. De sporters verliezen geen gegevens en kunnen alles blijven inzien;
- c. na dertig dagen behoudt KOHORT zich het recht voor de omgeving op te schorten.

15.2 Gegevens gaan bij opschorting niet verloren. KOHORT stelt bij opschorting een volledige export beschikbaar.

15.3 De verplichting tot betaling blijft tijdens een beperking of opschorting onverlet bestaan.

15.4 Zodra de achterstand is voldaan, heft KOHORT de beperking op.

Artikel 16. Wijzigingen van de voorwaarden

16.1 KOHORT behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen indien hiervoor een redelijke aanleiding bestaat, waaronder onder meer wijzigingen in wet- en regelgeving, de werking of beveiliging van het platform of de dienstverlening van KOHORT. KOHORT stelt de coach ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum in kennis.

16.2 Indien de wijziging voor de coach materieel nadelig is, dan heeft hij de mogelijkheid op te zeggen tegen de ingangsdatum. Reeds betaalde bedragen die betrekking hebben op de periode vóór de beëindiging worden niet terugbetaald.

16.3 Indien een wijziging inhoudelijk van aard is, wordt de gewijzigde versie aan de coach ter aanvaarding voorgelegd. Na aanvaarding is de gewijzigde versie onderdeel van de overeenkomst.

Artikel 17. Overige bepalingen

17.1 De coach verleent bij voorbaat medewerking aan overdracht van de overeenkomst door KOHORT aan een derde in het kader van een overname, reorganisatie of overdracht van de onderneming. KOHORT stelt de coach daarvan vooraf in kennis. De coach kan de eigen rechten en verplichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van KOHORT overdragen.

17.2 Geen van beide partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend. Daaronder kunnen onder meer vallen storingen bij toeleveranciers, uitval van internet of elektriciteit, cyberaanvallen en overheidsmaatregelen, voor zover de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of beperkt.

17.3 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen voor zover mogelijk van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

17.4 Het niet uitoefenen van een recht betekent niet dat daarvan afstand wordt gedaan.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Partijen leggen een geschil eerst aan elkaar voor en spannen zich in het samen op te lossen.

18.3 Lukt het partijen niet het geschil onderling op te lossen, dan wordt het geschil, voor zover een forumkeuze wettelijk is toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant.