

K O H O R T

Privacyverklaring

Over kohort.nl en over de gegevens van een coach. Ben je sporter, dan staat jouw verklaring op het adres van je coach.

Versie 2026-09-11

Artikel 1. Wie KOHORT is en welke woorden deze verklaring gebruikt

1.1 Deze privacyverklaring is van Shandor de Prouw, handelend onder de naam KOHORT, eenmanszaak, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89438558, gevestigd aan de Mgr. Poelsstraat 22, 4631 CB Hoogerheide. Hieronder heet die partij KOHORT, net als in artikel 1.1 van de algemene voorwaarden en artikel 1.3 van de verwerkersovereenkomst van KOHORT.

1.2 KOHORT levert coachingsoftware aan coaches. Elke coach krijgt een eigen omgeving op een eigen adres, met de eigen naam en huisstijl.

1.3 De woorden coach, sporter, platform, omgeving en overeenkomst betekenen in deze verklaring hetzelfde als in artikel 1 van de algemene voorwaarden van KOHORT. Kort samengevat:

- a. coach: de onderneming die met KOHORT een overeenkomst sluit voor het gebruik van het platform;
- b. sporter: een persoon die klant is van de coach en toegang heeft tot de omgeving van de coach;
- c. platform: de coachingsoftware die KOHORT ter beschikking stelt, met de bijbehorende diensten en updates;
- d. omgeving: het afgeschermd deel van het platform dat aan de coach is toegewezen, met een eigen adres, een eigen huisstijl en eigen gegevens;
- e. overeenkomst: de afspraak tussen KOHORT en de coach waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, samen met de verwerkersovereenkomst.

1.4 Gaat deze verklaring over de gegevens van een coach, dan gaat het om de gegevens van de persoon die namens de onderneming optreedt, en om de gegevens van de onderneming zelf voor zover die over een mens gaan, zoals bij een eenmanszaak. De eigenaar is de persoon die de omgeving namens de coach beheert. Wat de eigenaar in de omgeving toestaat, bijvoorbeeld meekijken door KOHORT, geldt als toestemming van de coach.

1.5 De begrippen persoonsgegevens, verwerking, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker en betrokkene hebben de betekenis die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan geeft.

Artikel 2. Waar deze verklaring over gaat, en waar niet

2.1 Deze verklaring beschrijft de verwerkingen waarvoor KOHORT zelf verwerkingsverantwoordelijke is: wat er op kohort.nl gebeurt, wat KOHORT nodig heeft om een overeenkomst met een coach aan te gaan en uit te voeren, en wat KOHORT doet om kohort.nl en het platform veilig en bruikbaar te houden. Die verwerkingen staan in de artikelen 3 tot en met 10.

2.2 Wat sporters, coaches en de medewerkers van een coach in een omgeving invoeren en doen, valt niet onder deze verklaring. Voor die gegevens is de coach verwerkingsverantwoordelijke en is KOHORT verwerker (artikel 10.1 van de algemene voorwaarden en artikel 1 van de verwerkersovereenkomst). De afspraken daarover staan in de verwerkersovereenkomst tussen KOHORT en die coach. Bijlage A daarvan zegt om welke gegevens het gaat en van wie. Wel onder deze verklaring vallen wat een eigenaar in de omgeving invult of regelt voor de overeenkomst met KOHORT (artikelen 5 tot en met 7), en de teller, de stortinglijst en de blokkadellijst uit artikel 8, die ook over sporters kunnen gaan.

2.3 Ben je sporter, of vulde je het intakeformulier van een coach in, kijk dan op het adres van die coach. Daar hoort de privacyverklaring van de coach te staan, en bij de coach oefen je je rechten uit. Komt een verzoek over de gegevens in een omgeving toch bij KOHORT binnen, dan beantwoordt KOHORT het niet zelf, maar stuurt KOHORT het onverwijld door aan de coach en laat KOHORT je dat weten (artikel 8.3 van de verwerkersovereenkomst). Voor de gegevens uit artikel 8 van deze verklaring is KOHORT wel zelf het aanspreekpunt.

2.4 KOHORT vraagt op kohort.nl niet om gegevens over gezondheid. Zet die ook niet in het vrije tekstveld van het aanvraagformulier.

Artikel 3. Het aanvraagformulier

3.1 Vul je het aanvraagformulier op kohort.nl in, dan ontvangt KOHORT je naam, je e-mailadres en je telefoonnummer. Die drie velden moet je invullen. Met hoeveel klanten je werkt en waar je tegenaan loopt, mag je leeg laten. KOHORT legt erbij vast wanneer de aanvraag binnenkwam, hoe ver het contact is, en eventueel een notitie. Leidt de aanvraag tot een omgeving, dan legt KOHORT ook vast welke omgeving dat is.

3.2 KOHORT gebruikt deze gegevens om je aanvraag te beantwoorden en om met je te bespreken of het platform bij je manier van werken past. Het antwoord komt per e-mail. Belandt dat antwoord in je ongewenste post, dan kan KOHORT je bellen. De koppeling met een omgeving gebruikt KOHORT om te zien langs welke weg coaches binnenkomen.

3.3 De grondslag is artikel 6 lid 1 onder b AVG: de verwerking is nodig om op jouw verzoek stappen te zetten voordat er een overeenkomst is. Voor de koppeling met een omgeving is de grondslag artikel 6 lid 1 onder f AVG: het gerechtvaardigd belang van KOHORT om te weten hoe coaches bij KOHORT terechtkomen.

3.4 De aanvraag komt in de database van KOHORT bij Supabase. Een melding met alle velden die je invulde, gaat via Resend per e-mail naar KOHORT. Waar die partijen verwerken, staat in artikel 11.

3.5 KOHORT bewaart een aanvraag zolang die nodig is voor de doelen in artikel 3.2.

Artikel 4. De bouwer

4.1 Stel je op kohort.nl in de bouwer een omgeving samen, dan bewaart KOHORT elke stap zodra je die invult, ook als je de bouwer niet afmaakt. Het gaat om de naam die je sporters straks zien, je kleur en de andere keuzes voor de huisstijl, het adres dat je voor je omgeving kiest, je vakgebied, of je online, fysiek of allebei werkt, welke onderdelen je aanzet, je naam, je e-mailadres, je telefoonnummer en met hoeveel klanten je werkt. KOHORT legt erbij vast hoe ver je bent en wanneer je voor het laatst iets wijzigde.

4.2 Om je concept terug te vinden, zet KOHORT een cookie in je browser (zie artikel 10).

4.3 Rond je de bouwer af, dan stuurt KOHORT je een bevestigingsmail met een link die vierentwintig uur geldig is. Druk je op de knop achter die link, dan maakt KOHORT je omgeving aan, met een account voor jou als eigenaar en met voorbeeldsporters. Die voorbeeldsporters bestaan niet echt. Vanaf dat moment geldt artikel 5.

4.4 Nodigt KOHORT je uit, dan zet KOHORT je naam en e-mailadres zelf in een concept en krijg je een mail met een link naar de bouwer. De rest vul je zelf in, en een aparte bevestigingsmail volgt dan niet.

4.5 KOHORT gebruikt deze gegevens om de omgeving aan te maken die je samenstelt, om je later verder te laten gaan waar je gebleven was, en om contact met je op te nemen, ook telefonisch, als de bevestigingsmail niet verstuurd kan worden of je niet bereikt. Een concept dat niet is afgemaakt, ziet KOHORT in het eigen beheerscherm.

4.6 De grondslag is artikel 6 lid 1 onder b AVG: je vraagt KOHORT om een omgeving, en daarvoor heeft KOHORT deze gegevens nodig.

4.7 Het concept staat in de database van KOHORT bij Supabase. De bevestigingsmail gaat via Resend, met je voornaam, de naam en het adres van je omgeving en de link. De uitnodiging gaat ook via Resend, met je voornaam en de link.

4.8 KOHORT bewaart een concept zolang dat nodig is voor de doelen in artikel 4.5, en bij een aangemaakte omgeving om te kunnen zien waar die omgeving vandaan kwam. De cookie verdwijnt na dertig dagen, of zodra je omgeving is aangemaakt.

Artikel 5. De overeenkomst en je account als coach

5.1 Wordt je omgeving aangemaakt, dan verwerkt KOHORT je naam en je e-mailadres als eigenaar van die omgeving, en de naam en het adres van de omgeving. Je wachtwoord kies je zelf.

5.2 Daarnaast verwerkt KOHORT:

- a. de gegevens van je onderneming die je bij Instellingen invult: bedrijfsnaam, KVK-nummer, vestigingsadres en eventueel een telefoonnummer;
- b. welke versies van de algemene voorwaarden en de verwerkersovereenkomst je hebt aanvaard, wanneer, onder welke naam en met welk account;
- c. wanneer je jezelf op de wachtlijst zette en wanneer KOHORT je daarover mailde;
- d. op welk pakket je abonnement loopt, welk pakket KOHORT je aanbiedt en wanneer KOHORT je daarover mailde.

5.3 Log je in op kohort.nl zelf, dan zoekt KOHORT op bij welke omgeving je e-mailadres hoort en stuurt KOHORT je door naar het adres van die omgeving. Je e-mailadres gaat daarbij mee in het webadres, zodat je het niet opnieuw hoeft te typen. Voor die opzoeking slaat KOHORT het niet op. Vraag je een nieuw wachtwoord aan, dan krijg je een mail met een link.

5.4 KOHORT gebruikt deze gegevens om de overeenkomst aan te gaan en uit te voeren: je omgeving aanmaken en beschikbaar houden, je laten inloggen, je informeren over je omgeving en over de dienst, en kunnen aantonen wie wanneer met welke versie van de voorwaarden en de verwerkersovereenkomst akkoord ging. Dat informeren gebeurt bijvoorbeeld per e-mail als je vanaf de wachtlijst je abonnement kunt starten of KOHORT je een pakket aanbiedt, en in je instellingen als de voorwaarden of de verwerkersovereenkomst gaan wijzigen (artikel 16 van de algemene voorwaarden en artikel 14.5 van de verwerkersovereenkomst).

5.5 De grondslag is artikel 6 lid 1 onder b AVG: de uitvoering van de overeenkomst, of stappen die je zelf zet om die aan te gaan, zoals de wachtlijst. Het vastleggen van je akkoord gebeurt daarnaast op grond van artikel 6 lid 1 onder f AVG: het gerechtvaardigd belang van KOHORT om te kunnen aantonen waarmee is ingestemd.

5.6 Deze gegevens staan bij Supabase, in de database en in de inlogdienst. Mail over je omgeving, over je wachtwoord en over de dienst gaat via Resend. Zet je jezelf op de wachtlijst, dan krijgt KOHORT daarvan via Resend een melding per e-mail, met je naam, je e-mailadres, je telefoonnummer en de naam en het adres van je omgeving.

5.7 KOHORT bewaart deze gegevens zolang je omgeving bestaat. Eindigt de overeenkomst, dan blijft een export van je omgeving beschikbaar tot ten minste dertig kalenderdagen na het einde, of, als er een overgangsperiode geldt (artikel 14.8 van de algemene voorwaarden), tot ten minste dertig kalenderdagen na afloop daarvan. Daarna verwijdert KOHORT de omgeving uit de actieve systemen, zoals artikel 12 van de verwerkersovereenkomst regelt. Met de omgeving verdwijnen ook de accounts en de vastlegging van je akkoord. Kopieën in reservebestanden verdwijnen volgens het bewaarschema van de partij die ze

bewaart.

Artikel 6. Abonnement, facturen en betalingen

6.1 Start je je abonnement, dan maakt KOHORT je bij Stripe aan als klant, met de naam van je onderneming, je naam, je e-mailadres en een verwijzing naar je omgeving. Op de betaalpagina van Stripe vul je je factuuradres in, eventueel je btw-nummer, en je betaalgegevens. Die betaalgegevens gaan rechtstreeks naar Stripe.

6.2 KOHORT bewaart zelf je klantnummer en je abonnementsnummer bij Stripe, de stand van je abonnement, tot wanneer er betaald is en sinds wanneer een betaling openstaat.

6.3 Voor de factuur telt KOHORT elk uur per omgeving hoeveel sporters er toegang hebben, en bewaart KOHORT per dag het hoogste aantal (artikel 6.3 van de algemene voorwaarden). Daarbij legt KOHORT geen namen vast, alleen het aantal. Op de factuur staat het hoogste aantal van de maand, en voorbeeldsporters tellen niet mee. Daarnaast rekent KOHORT per omgeving uit wat de AI-assistent die maand kost, om het tegoed uit artikel 7 van de algemene voorwaarden te bewaken.

6.4 Blijft een betaling uit, dan beperkt KOHORT het gebruik volgens de stappen in artikel 15.1 van de algemene voorwaarden. De eerste twee stappen, na zeven en na veertien dagen, zet het platform zelf in werking, op basis van de datum waarop de betaling uitbleef. Klopt die stand volgens jou niet, laat het KOHORT dan weten. KOHORT kijkt het dan met de hand na.

6.5 Laat je je sporters via het platform betalen, dan maakt KOHORT bij Stripe een betaalrekening voor je aan, met je e-mailadres en de naam van je omgeving. De gegevens die Stripe daarna voor die rekening vraagt, geef je rechtstreeks aan Stripe, onder een eigen overeenkomst met Stripe (artikel 8.3 van de algemene voorwaarden). KOHORT bewaart het kenmerk van die rekening. De betalingen van je sporters zelf vallen onder de verwerkersovereenkomst.

6.6 KOHORT gebruikt deze gegevens om je abonnement te beheren, facturen op te stellen en te innen, het tegoed van de AI-assistent te bewaken, een achterstand af te handelen en je betaalrekening te koppelen. De grondslag is artikel 6 lid 1 onder b AVG: de uitvoering van de overeenkomst. Voor het bewaren van facturen en de administratie is de grondslag artikel 6 lid 1 onder c AVG: de wettelijke bewaarplicht.

6.7 Deze gegevens gaan naar Stripe. Wat KOHORT zelf bewaart, staat in de database van KOHORT bij Supabase.

6.8 Facturen en de administratie waar ze bij horen, bewaart KOHORT zeven jaar, omdat de fiscale bewaarplicht dat voorschrijft. De facturen staan bij Stripe en blijven daar na het einde van de overeenkomst staan. De stand van je abonnement en de dagtellingen in de database van KOHORT verdwijnen samen met je omgeving.

Artikel 7. Vragen, ondersteuning en meekijken door KOHORT

7.1 Stel je KOHORT een vraag, bijvoorbeeld per e-mail zoals artikel 9.4 van de algemene voorwaarden beschrijft, dan gebruikt KOHORT je bericht en je contactgegevens om je te helpen. De grondslag is artikel 6 lid 1 onder b AVG als de vraag over de overeenkomst of een aanvraag gaat, en anders artikel 6 lid 1 onder f AVG: het gerechtvaardigd belang van KOHORT om vragen te beantwoorden. KOHORT bewaart die correspondentie zolang die nodig is om je te helpen, voor de overeenkomst of voor de administratie.

7.2 KOHORT kijkt alleen mee in een omgeving als de eigenaar daar bij Instellingen toestemming voor geeft, aan een bepaalde medewerker van KOHORT en voor een periode die de eigenaar kiest. De eigenaar kan die toestemming eerder intrekken. Zonder toestemming kan een medewerker van KOHORT toegang krijgen als dat nodig is voor beveiliging, technisch herstel of een wettelijke verplichting (artikel 4.5 van de algemene voorwaarden en artikel 4.3 van de verwerkersovereenkomst).

7.3 Bij het meekijken legt KOHORT vast welke medewerker van KOHORT mocht meekijken, wie de toestemming gaf, wanneer en tot wanneer, de reden die de eigenaar opgaf, of en wanneer de toestemming is ingetrokken, en wanneer het meekijken begon en stopte. Komt een medewerker van KOHORT zonder toestemming binnen, of werkt KOHORT met een onderhoudsscript aan de gegevens van een omgeving, dan legt KOHORT ook de grond of de reden vast. De eigenaar en de medewerkers in die omgeving kunnen dat logboek inzien. Via het platform kan niemand het wijzigen.

7.4 Wat een medewerker van KOHORT tijdens het meekijken ziet, hoort bij de gegevens van de omgeving. Die verwerkt KOHORT dan als verwerker, onder de verwerkersovereenkomst.

7.5 KOHORT legt het meekijken vast om ondersteuning te kunnen geven met toestemming van de eigenaar, en om te kunnen laten zien wanneer iemand van KOHORT in een omgeving was (artikel 4.5 van de algemene voorwaarden en artikel 4.3 van de verwerkersovereenkomst). De grondslag is artikel 6 lid 1 onder b AVG: de uitvoering van de overeenkomst. Het logboek staat in de database van KOHORT bij Supabase, en KOHORT bewaart het zolang de omgeving bestaat en daarna nog twaalf maanden.

Artikel 8. Misbruik, storingen en onbestelbare mail

8.1 Op formulieren die zonder inloggen werken, zoals het aanvraagformulier, de bouwer, het inlogschermb en wachtwoordherstel, telt KOHORT hoe vaak er vanaf hetzelfde e-mailadres of hetzelfde IP-adres een verzoek binnenkomt. Zo kan niemand een postbus laten vollopen of in bulk uitzoeken welke adressen en praktijken er op het platform staan. KOHORT bewaart daarvoor niet het adres zelf, maar een hashwaarde ervan met het tijdstip. Eenmaal per dag verwijdt KOHORT de tellingen van meer dan een dag oud, dus een telling blijft hoogstens twee dagen staan.

8.2 Gaat er op de server iets mis, dan legt KOHORT de fout vast in een storingenlijst in de eigen database: welke handeling het was, de foutmelding, de plek in de code, het webadres en de methode van het verzoek, de versie van de software, hoe vaak de fout voorkwam en wanneer. E-mailadressen, kenmerken die naar een persoon verwijzen en sleutels haalt KOHORT eruit voordat de fout in die lijst komt. Meldt een browser dat de beveiligingsregels van de site een bron tegenhielden, dan legt KOHORT alleen vast welke regel het was en van welk adres de bron kwam. Dezelfde foutmeldingen komen ook in het logboek van de hostingpartij Vercel. KOHORT verwijdt een storing uit de lijst negentig dagen nadat die voor het laatst voorkwam.

8.3 Meldt de maildienst dat een e-mailadres niet bestaat of blijvend weigert, of dat de ontvanger een mail van het platform als ongewenst markeerde, dan zet KOHORT dat adres op een blokkadellijst. Vanaf dan gaat er vanaf het platform geen mail meer naar dat adres, uit geen enkele omgeving. Op de lijst staan het adres, de reden, de toelichting van de maildienst, welk soort mail het was, wanneer en hoe vaak. De inhoud en het onderwerp van de mail bewaart KOHORT niet.

8.4 KOHORT doet dit om misbruik te voorkomen, om storingen snel te zien en op te lossen, en om de bezorging van mail voor alle omgevingen betrouwbaar te houden zonder mail te blijven sturen naar wie die niet wil. De grondslag is artikel 6 lid 1 onder f AVG: het gerechtvaardigd belang van KOHORT bij een veilig, werkend en betrouwbaar platform.

8.5 De teller, de storingenlijst en de blokkadellijst staan in de database van KOHORT bij Supabase. De meldingen over onbestelbare mail komen van Resend.

8.6 Een adres blijft op de blokkadellijst zolang dat nodig is om te voorkomen dat er mail naartoe gaat die niet aankomt of niet gewenst is.

Artikel 9. Vermelding als referentie

9.1 KOHORT mag de naam en het logo van een coach noemen als referentie, tenzij de coach daartegen schriftelijk bezwaar maakt (artikel 11.5 van de algemene voorwaarden). Gaat die naam over een persoon, bijvoorbeeld bij een eenmanszaak, dan is de grondslag artikel 6 lid 1 onder f AVG: het gerechtvaardigd belang van KOHORT om te laten zien met wie KOHORT werkt. Een referentie is openbaar.

9.2 Maak je bezwaar, dan stopt KOHORT met de vermelding.

Artikel 10. Cookies en opslag in je browser

10.1 De verkooppagina van kohort.nl, het aanvraagformulier en het inlogscherf plaatsen geen cookies zolang je niet inlogt of de bouwer gebruikt.

10.2 Deze cookies plaatst KOHORT wel. Elk daarvan is nodig voor iets waar je zelf om vraagt:

- a. kohort_concept, in de bouwer, zodra je de eerste stap bewaart of een uitnodigingslink opent, om je concept vast te houden, voor dertig dagen of tot je omgeving is aangemaakt;
- b. de sessiecookies van de inlogdienst, met een naam die begint met sb-, zodra je inlogt op kohort.nl of op het adres van een omgeving, om je ingelogd te houden, tot je uitlogt en hoogstens vierhonderd dagen;
- c. taal en weergave, als je in het platform een taal of licht en donker kiest, om die keuze te onthouden, ook op een scherm waar je nog niet bent ingelogd, voor een jaar;
- d. bekijk_als, alleen als iemand die in een omgeving werkt het scherm van een sporter bekijkt zoals die sporter het ziet, voor acht uur;
- e. google_oauth_state, alleen tijdens het koppelen van een Google-agenda, voor tien minuten.

10.3 In de omgeving bewaart het platform daarnaast een paar dingen in de opslag van je browser zelf: een check-in, trainingslog of chatbericht dat nog niet verstuurd kon worden, zodat niets verloren gaat, een half getypt chatbericht, en schermvoorkeuren zoals een ingeklapte menubalk. Die gegevens staan alleen op je toestel. Wat nog verstuurd moet worden, gaat naar de server zodra dat lukt.

10.4 Zet een coach bij een oefening een video van YouTube of Vimeo, dan haalt je browser die video bij die partij op.

10.5 Omdat kohort.nl en het platform alleen deze cookies en deze opslag gebruiken, staat er geen cookiemelding.

Artikel 11. Wie de gegevens voor KOHORT verwerkt

11.1 KOHORT schakelt voor de verwerkingen in deze verklaring vier partijen in. Ze staan met land en doorgiftegrond ook in bijlage B van de verwerkersovereenkomst.

- a. Supabase, voor de database, het inloggen en de opslag van bestanden. De gegevens staan in Ierland en blijven binnen de Europese Economische Ruimte.
- b. Vercel, voor het draaien van kohort.nl en het platform, binnen de Europese Economische Ruimte. Foutmeldingen komen ook in het logboek van Vercel (artikel 8.2).
- c. Resend, voor het versturen van e-mail en voor de meldingen over onbestelbare mail. Resend verwerkt in de Verenigde Staten, op grond van de standaardbepalingen die de Europese Commissie daarvoor heeft vastgesteld.
- d. Stripe, voor het abonnement van een coach bij KOHORT. Stripe verwerkt in Ierland en de Verenigde Staten, ook op grond van die standaardbepalingen. Voor de betaalrekening uit artikel 6.5 werkt Stripe niet voor KOHORT, maar onder een eigen overeenkomst met de coach (artikel 8.3 van de algemene voorwaarden).

11.2 In het platform werken meer partijen mee, zoals de leverancier van de AI-assistent en de diensten die pushmeldingen afleveren. Die verwerken in opdracht van de coach en staan in bijlage B van de

verwerkersovereenkomst.

11.3 Verder kan KOHORT persoonsgegevens verstrekken aan een ander als de wet daartoe verplicht, of bij een overname, reorganisatie of overdracht van de onderneming van KOHORT (artikel 17.1 van de algemene voorwaarden).

Artikel 12. Hoe KOHORT de gegevens beveiligt

12.1 KOHORT beveiligt de gegevens met passende technische en organisatorische maatregelen. Welke maatregelen er in het platform gelden, staat in bijlage C van de verwerkersovereenkomst.

Artikel 13. Je rechten

13.1 Je hebt het recht om KOHORT te vragen welke persoonsgegevens KOHORT van je verwerkt, en om daar een kopie van te krijgen. Je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren, gegevens laten verwijderen en de verwerking laten beperken. Gegevens die je zelf aan KOHORT gaf voor een aanvraag of voor de overeenkomst, kun je in een gangbaar, machineleesbaar bestand krijgen.

13.2 Tegen een verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang kun je bezwaar maken. KOHORT stopt die verwerking dan, tenzij KOHORT dwingende gerechtvaardigde gronden heeft die zwaarder wegen dan je belangen, of de gegevens nodig heeft voor een rechtsvordering.

13.3 Soms kan KOHORT gegevens niet verwijderen, bijvoorbeeld facturen waarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt, of gegevens die nodig blijven zolang de overeenkomst loopt. KOHORT laat je dan weten waarom.

13.4 Als eigenaar van een omgeving regel je een deel zelf: de gegevens van je onderneming wijzig je bij Instellingen, in het blok Juridisch, en een export van je omgeving haal je op bij Instellingen, in het blok Je gegevens.

13.5 Stuur een verzoek naar het adres in artikel 14. KOHORT reageert binnen een maand. Is een verzoek ingewikkeld, of komen er veel verzoeken tegelijk, dan kan die termijn met twee maanden worden verlengd; dat hoor je dan binnen de eerste maand. Om te voorkomen dat gegevens bij de verkeerde persoon terechtkomen, kan KOHORT vragen vast te stellen dat het verzoek van jou komt.

13.6 Ben je sporter, richt je verzoek dan aan je coach, behalve als het over de gegevens uit artikel 8 gaat. Zie artikel 2.3.

13.7 Ben je het niet eens met hoe KOHORT met je gegevens omgaat, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan altijd, ook zonder eerst contact met KOHORT op te nemen.

Artikel 14. Contact en wijzigingen

14.1 Vragen over deze verklaring en verzoeken als bedoeld in artikel 13 stuur je per e-mail naar info@kohort.nl, of per post naar KOHORT op het adres in artikel 1.1.

14.2 KOHORT heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangewezen.

14.3 Deze verklaring kan wijzigen. De versie bovenaan zegt welke tekst je leest.