

K O H O R T

Verwerkersovereenkomst

Versie 2026-09-06

Partijen

Shandor de Prouw, handelend onder de naam KOHORT, eenmanszaak, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89438558, gevestigd aan de Mgr. Poelsstraat 22, 4631 CB Hoogerheide, hierna KOHORT, verwerker.

De coach, zoals vermeld bij aanvaarding, verwerkingsverantwoordelijke.

De coach bepaalt waarom en hoe de gegevens van de sporters verwerkt worden. KOHORT verwerkt die gegevens uitsluitend in opdracht van de coach.

Bepalingen

Artikel 1. Definities

1.1 De begrippen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, verwerking, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, betrokkene, inbreuk in verband met persoonsgegevens en toezichthoudende autoriteit hebben in deze overeenkomst de betekenis die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan geeft.

1.2 Coach: de partij die in de kop van deze overeenkomst is genoemd en die ten aanzien van de persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke optreedt.

1.3 KOHORT: Shandor de Prouw, handelend onder de naam KOHORT, eenmanszaak, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89438558, gevestigd aan de Mgr. Poelsstraat 22, 4631 CB Hoogerheide, die ten aanzien van de persoonsgegevens als verwerker optreedt.

1.4 Platform: de coachingomgeving die KOHORT aan de coach ter beschikking stelt, met inbegrip van de bijbehorende diensten.

1.5 Persoonsgegevens: de persoonsgegevens in de zin van de AVG die KOHORT in opdracht van de coach verwerkt. Welke dat zijn staat in Bijlage A.

1.6 Sporter: de klant van de coach die door de coach wordt begeleid en daarvoor toegang heeft tot het platform. Een sporter is betrokkene in de zin van de AVG.

1.7 Hoofdovereenkomst: de overeenkomst tussen KOHORT en de coach voor het gebruik van het platform, waarop de algemene voorwaarden van KOHORT van toepassing zijn.

Artikel 2. Voorwerp, aard, doel en duur van de verwerking

2.1 KOHORT verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van het leveren, in stand houden en ondersteunen van het platform. De aard van de verwerking, de doeleinden, de categorieën van betrokkenen en de soorten persoonsgegevens staan in Bijlage A.

2.2 De coach stelt het doel en de middelen van de verwerking vast. KOHORT verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en verstrekt ze niet aan derden, behoudens het bepaalde in artikel 3.4 en artikel 6.

2.3 KOHORT gebruikt de persoonsgegevens niet voor het ontwikkelen, trainen, verbeteren of evalueren van modellen voor kunstmatige intelligentie, en verstrekt ze niet aan derden voor dat doel.

2.4 De verwerking duurt zolang KOHORT het platform aan de coach levert. Deze overeenkomst eindigt overeenkomstig artikel 14.

2.5 De inhoud van de begeleiding, de adviezen van de coach en de afspraken tussen de coach en de sporters vallen buiten deze overeenkomst. Daarvoor geldt de hoofdovereenkomst.

Artikel 3. Instructies

3.1 KOHORT verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op gedocumenteerde instructie van de coach. Deze overeenkomst, de hoofdovereenkomst en het gebruik dat de coach van het platform maakt, gelden als die instructie.

3.2 Aanvullende instructies geeft de coach schriftelijk. Valt een instructie buiten het normale gebruik van het platform, dan mag KOHORT de redelijke kosten van uitvoering in rekening brengen en de uitvoering opschorten totdat daarover overeenstemming bestaat.

3.3 KOHORT stelt de coach onmiddellijk in kennis indien een instructie naar het oordeel van KOHORT inbreuk oplevert op de AVG of op andere bepalingen inzake gegevensbescherming.

3.4 Verplicht een wettelijk voorschrift KOHORT tot een verwerking die buiten de instructie van de coach valt, dan stelt KOHORT de coach voorafgaand aan die verwerking in kennis van dat voorschrift, tenzij de wet die kennisgeving verbiedt.

Artikel 4. Geheimhouding en toegang

4.1 KOHORT verplicht de personen die onder gezag van KOHORT toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding, hetzij bij overeenkomst, hetzij op grond van een wettelijke verplichting.

4.2 Toegang wordt uitsluitend verleend aan personen voor wie die toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst, en niet verder dan noodzakelijk.

4.3 Medewerkers van KOHORT krijgen geen toegang tot de gegevens in de omgeving van de coach zonder diens uitdrukkelijke en in tijd begrensde toestemming, tenzij toegang noodzakelijk is voor beveiliging, technisch herstel of de nakoming van een wettelijke verplichting. Toegang wordt beperkt tot wat noodzakelijk is en elke inzage wordt vastgelegd.

4.4 De geheimhouding geldt voor onbepaalde tijd en blijft ook na het einde van deze overeenkomst van kracht.

Artikel 5. Beveiliging

5.1 KOHORT treft passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. De maatregelen die op het moment van aangaan van deze overeenkomst gelden, staan in Bijlage C.

5.2 Bij het bepalen van die maatregelen houdt KOHORT rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, en de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen. Daarbij weegt uitdrukkelijk mee dat het gaat om gegevens over gezondheid.

5.3 KOHORT mag de maatregelen wijzigen, mits het beveiligingsniveau daardoor niet daalt. Wezenlijke wijzigingen meldt KOHORT vooraf.

5.4 De coach beoordeelt zelf of de maatregelen passend zijn voor de verwerkingen die met het platform worden uitgevoerd, en is verantwoordelijk voor het gebruik dat de coach en de medewerkers van het platform maken, waaronder het beheer van hun inloggegevens en het verstrekken van toegang binnen de eigen omgeving.

Artikel 6. Subverwerkers

6.1 De coach verleent KOHORT algemene schriftelijke toestemming om subverwerkers in te schakelen. De subverwerkers die op het moment van aangaan van deze overeenkomst zijn ingeschakeld, staan in Bijlage B.

6.2 KOHORT stelt de coach ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum in kennis van een voorgenomen toevoeging of vervanging van een subverwerker.

6.3 De coach kan binnen die termijn gemotiveerd bezwaar maken op gronden die verband houden met de bescherming van persoonsgegevens. Komen partijen niet tot een oplossing, dan kan de coach de hoofdovereenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald, behoudens voor zover terugbetaling voortvloeit uit dwingend recht of uit een aan KOHORT toerekenbare tekortkoming.

6.4 KOHORT legt aan iedere subverwerker bij overeenkomst dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst zijn opgenomen, voor zover van toepassing.

6.5 KOHORT blijft jegens de coach volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door de subverwerker.

Artikel 7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

7.1 KOHORT geeft persoonsgegevens uitsluitend door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte, of aan een internationale organisatie, indien daarvoor een geldige grondslag bestaat als bedoeld in hoofdstuk V AVG. Dat is een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, de door de Europese Commissie vastgestelde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming, of een andere in dat hoofdstuk genoemde waarborg.

7.2 Bijlage B vermeldt per subverwerker in welk land de gegevens worden verwerkt en op welke grondslag de doorgifte plaatsvindt.

7.3 KOHORT beoordeelt of de wetgeving van het derde land afbreuk doet aan de geboden waarborgen en treft waar nodig aanvullende maatregelen. KOHORT stelt de coach op verzoek in kennis van de uitkomst van die beoordeling.

7.4 Blijkt een doorgifte niet langer rechtmatig, dan staakt KOHORT die doorgifte of treft KOHORT binnen een redelijke termijn een passend alternatief, en wordt de coach daarvan in kennis gesteld.

Artikel 8. Rechten van betrokkenen

8.1 KOHORT verleent de coach, rekening houdend met de aard van de verwerking, bijstand door middel van passende technische en organisatorische maatregelen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken van betrokkenen te beantwoorden op grond van hoofdstuk III AVG.

8.2 Het platform stelt de coach in staat om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te exporteren en te verwijderen zonder tussenkomst van KOHORT. Deze functies gelden als de bijstand bedoeld in 8.1.

8.3 Ontvangt KOHORT rechtstreeks een verzoek van een betrokkene, dan wordt dat niet zelf beantwoord, maar onverwijld doorgestuurd aan de coach, waarbij de betrokkene daarvan op de hoogte wordt gesteld.

8.4 Bijstand die niet met de standaardfuncties van het platform kan worden geleverd, verleent KOHORT tegen redelijke kosten.

Artikel 9. Bijstand bij beoordelingen en verplichtingen

9.1 KOHORT verleent de coach bijstand bij het nakomen van de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 AVG, waaronder een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en een voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover KOHORT beschikt.

9.2 KOHORT stelt de coach alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit artikel 28 AVG worden nagekomen.

Artikel 10. Inbreuken in verband met persoonsgegevens

10.1 KOHORT stelt de coach onverwijld en uiterlijk binnen achtenveertig uur na ontdekking in kennis van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die betrekking heeft op de gegevens van de coach.

10.2 De kennisgeving bevat ten minste de aard van de inbreuk, waar mogelijk de betrokken categorieën en het aantal betrokkenen en gegevens, de waarschijnlijke gevolgen, de getroffen en voorgestelde maatregelen, en de contactgegevens waar meer informatie te verkrijgen is. Is niet alle informatie direct beschikbaar, dan volgt die zonder onnodige vertraging.

10.3 KOHORT meldt een inbreuk niet zelf bij de toezichthoudende autoriteit of bij betrokkenen. Die beoordeling en die melding zijn aan de coach.

10.4 KOHORT werkt mee aan het onderzoek naar en het beperken van de gevolgen van een inbreuk, en legt de feiten, de gevolgen en de getroffen maatregelen vast.

Artikel 11. Audit

11.1 De coach kan ten hoogste eenmaal per kalenderjaar een audit laten uitvoeren naar de naleving van deze overeenkomst, door een onafhankelijke en aan geheimhouding gebonden deskundige.

11.2 De coach kondigt een audit ten minste dertig dagen van tevoren schriftelijk aan. De audit vindt plaats tijdens kantooruren en verstoort de bedrijfsvoering van KOHORT niet onnodig.

11.3 De kosten van de audit komen voor rekening van de coach. Een tekortkoming die uit de audit blijkt, herstelt KOHORT binnen een redelijke termijn.

11.4 KOHORT kan de coach in plaats van een audit eerst een recente rapportage van een onafhankelijke deskundige overleggen. Toont die rapportage de naleving van deze overeenkomst naar het redelijke oordeel van de coach voldoende aan, dan geldt zij als de audit voor dat kalenderjaar. Zo niet, dan blijft het recht op een audit uit 11.1 bestaan.

11.5 Een audit strekt zich niet uit tot gegevens van andere klanten van KOHORT.

Artikel 12. Teruggave en verwijdering

12.1 Bij het einde van de dienstverlening geeft KOHORT de persoonsgegevens terug en verwijdert KOHORT ze daarna, binnen de termijnen van 12.2 en 12.3. KOHORT bewaart de persoonsgegevens niet langer dan dat, behoudens het bepaalde in 12.4.

12.2 Teruggave gebeurt door een volledige export van de gegevens van de omgeving in een gangbare, machineleesbare vorm. Die export is beschikbaar tot ten minste dertig kalenderdagen na het einde van de dienstverlening of, als op grond van de hoofdovereenkomst een overgangsperiode geldt, tot ten minste dertig kalenderdagen na afloop van die overgangsperiode.

12.3 Na het verstrijken van die termijn verwijdert KOHORT de persoonsgegevens uit de actieve systemen. Kopieën in reservebestanden verdwijnen volgens het reguliere bewaarschema van de betrokken subverwerker en worden in de tussentijd niet voor enig ander doel verwerkt.

12.4 In afwijking van 12.3 bewaart KOHORT persoonsgegevens voor zover een wettelijke verplichting daartoe verplicht, en niet langer dan die verplichting vereist.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Jegens betrokkenen is elke partij aansprakelijk overeenkomstig artikel 82 AVG. KOHORT is daarbij uitsluitend aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat KOHORT niet heeft voldaan aan de verplichtingen die de AVG specifiek aan verwerkers oplegt, of doordat KOHORT heeft gehandeld buiten of in strijd met de rechtmatige instructies van de coach. Niets in dit artikel beperkt de rechten die een betrokkene aan de AVG ontleent.

13.2 Jegens de coach is KOHORT uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan KOHORT toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst. Die aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de coach in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan KOHORT heeft betaald. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Deze beperking geldt niet bij opzet of grove nalatigheid van KOHORT en evenmin voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

13.3 De coach is als verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking, waaronder een geldige grondslag voor de verwerking van gegevens over gezondheid als bedoeld in artikel 9 AVG, het nakomen van de informatieplicht jegens de sporters, en de juistheid en volledigheid van de gegevens die de coach, de medewerkers en de sporters invoeren.

13.4 De coach vrijwaart KOHORT voor aanspraken van betrokkenen en voor boetes en maatregelen van een toezichthoudende autoriteit, en voor de daarmee samenhangende redelijke kosten van verweer, voor zover die voortvloeien uit het niet nakomen door de coach van de verplichtingen die de AVG aan de verwerkingsverantwoordelijke oplegt. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak voortvloeit uit een tekortkoming van KOHORT als bedoeld in 13.1 of 13.2.

13.5 Heeft een partij op grond van artikel 82 AVG een vergoeding betaald aan een betrokkene voor schade die geheel of gedeeltelijk aan de andere partij is toe te rekenen, dan verhaalt zij dat deel op die andere partij, overeenkomstig artikel 82 lid 5 AVG.

13.6 Een boete die een toezichthoudende autoriteit oplegt komt voor rekening van de partij aan wie zij wordt opgelegd, onverminderd het recht van verhaal op grond van 13.4 en 13.5.

13.7 Voor al het overige, waaronder de begeleiding die de coach geeft en de uitsluiting van indirecte schade, geldt de regeling van aansprakelijkheid en vrijwaring in de hoofdovereenkomst.

Artikel 14. Duur en beëindiging

14.1 Deze overeenkomst treedt in werking op het moment waarop de coach haar aanvaardt en geldt zolang KOHORT persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de coach.

14.2 Deze overeenkomst eindigt zodra de hoofdovereenkomst eindigt en KOHORT de verplichtingen uit artikel 12 is nagekomen.

14.3 Deze overeenkomst kan niet zelfstandig worden opgezegd zolang de hoofdovereenkomst voortduurt.

14.4 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde voort te duren, waaronder de artikelen 4, 12 en 13, blijven van kracht.

14.5 KOHORT kan deze overeenkomst wijzigen indien wetgeving, rechtspraak, besluiten van een toezichthoudende autoriteit of een wijziging van de verwerking daartoe aanleiding geven. KOHORT stelt de coach ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum in kennis en legt de gewijzigde versie ter aanvaarding voor. Maakt de coach binnen die termijn gemotiveerd bezwaar en komen partijen er niet uit, dan kan de coach de hoofdovereenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum. Reeds betaalde bedragen

worden niet terugbetaald, behoudens voor zover terugbetaling voortvloeit uit dwingend recht of uit een aan KOHORT toerekenbare tekortkoming.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Partijen leggen een geschil eerst aan elkaar voor en spannen zich in het samen op te lossen. Lukt dat niet, dan wordt het geschil, voor zover een forumkeuze wettelijk is toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

15.3 Bij strijdigheid tussen deze overeenkomst en de hoofdovereenkomst gaat deze overeenkomst voor, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

15.4 De bijlagen maken deel uit van deze overeenkomst.

Bijlage A. De verwerking

Aard en doel. Het leveren, in stand houden en ondersteunen van het coachingplatform: dagelijkse check-ins, training, voeding, supplementen, planning, meldingen en de assistent.

Categorieën van betrokkenen

- Sporters: de klanten van de coach die door de coach begeleid worden
- Mensen die het intakeformulier van de coach invullen zonder klant te worden
- De coach zelf en de medewerkers van de coach die toegang hebben tot het platform

Soorten persoonsgegevens

- Identificatie: naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum
- Gezondheid: lichaamsmaten en gewicht, de dagelijkse check-in (slaap, stress, energie, vertering), vitale functies zoals bloeddruk en rusthartslag, bloedwerk, blessures en klachten, en de vastgelegde medicatie, supplementen en het opgegeven middelengebruik. Wat de coach of de sporter verder aan gegevens over gezondheid invoert, valt onder dezelfde categorie.
- Beeldmateriaal: voortgangsfoto's van het lichaam
- Begeleiding: training, voeding, supplementen, planning, notities en berichten
- Gebruik: inlogmomenten, apparaat en meldingsvoorkeuren
- Betaling: abonnementsstatus en betaalmomenten. Geen rekeningnummers of kaartgegevens; die staan bij Stripe.

Hieronder vallen gegevens over gezondheid. Dat is een bijzondere categorie persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG.

Bijlage B. Subverwerkers

Partij	Waarvoor	Waar	Gezondheid	Grondslag doorgifte
Supabase	Database, inloggen en bestandsopslag. Hier staat alles.	eu-west-1 (Ierland)	Ja	Blijft binnen de EER
Vercel	Hosting van de applicatie. Verwerkt gegevens onderweg, slaat ze niet op.	fra1 (Frankfurt)	Ja	Binnen de EER. Het wereldwijde netwerk levert alleen statische bestanden en raakt de gegevens niet.
Anthropic	De assistent, de maaltijdvoorstellen en de wekelijkse analyse. Krijgt gewicht, weektrend, check-inwaarden, macrodoelen, de voedingsinstructies van de coach en wat de sporter zelf typt. Geen naam en geen e-mailadres: de opdracht gaat gepseudonimiseerd de deur uit. Gepseudonimiseerd en niet geanonimiseerd, want KOHORT kan de gegevens tot de sporter herleiden en wat de sporter typt kan naar de sporter verwijzen. Het blijven dus persoonsgegevens, en daarom is Anthropic een subverwerker.	Verenigde Staten	Ja	Standaardbepalingen volgens de verwerkersovereenkomst van Anthropic, met een beoordeling van de doorgifte
Resend	Verzenden van e-mail: uitnodigingen, herinneringen en wachtwoordherstel. Naam en e-mailadres, geen dossiergegevens.	Verenigde Staten	Nee	Standaardbepalingen volgens de verwerkersovereenkomst van Resend
Stripe	Betalingen. Voor het abonnement van de coach bij KOHORT, en als Connect-platform waarop de coach de eigen sporters int. Krijgt naam, e-mailadres en betaalgegevens.	Ierland en Verenigde Staten	Nee	Standaardbepalingen volgens de verwerkersovereenkomst van Stripe
Apple, Google en Mozilla	Afleveren van pushmeldingen op het toestel. De inhoud van een melding is versleuteld volgens het Web Push-protocol; deze partijen zien alleen dat er een bericht is.	Wereldwijd	Nee	Geen leesbare persoonsgegevens; de inhoud is versleuteld
Google	Agendakoppeling. ALLEEN als de coach die zelf aanzet. Zonder koppeling gaat er niets naar Google.	Wereldwijd	Nee	Standaardbepalingen volgens de verwerkersovereenkomst van Google

De verwerkersovereenkomst van elke partij die buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt is aanvaard, met de door de Europese Commissie vastgestelde standaardbepalingen. KOHORT beoordeelt bij elke nieuwe subverwerker of de doorgifte rechtmatig is en treft waar nodig aanvullende maatregelen.

Bijlage C. Beveiligingsmaatregelen

- Iedere tabel heeft row level security. Daarnaast ligt op elke tabel een tweede, restrictieve regel die eist dat de rij bij de eigen omgeving hoort. Wat de gewone regels ook toestaan, het valt altijd binnen de eigen omgeving.
- Bestanden staan in een afgeschermd opslag met een pad per omgeving en per gebruiker. Een link erheen is tijdelijk en persoonlijk.
- Gezondheidsgegevens komen niet in logbestanden, niet in webadressen en niet in foutmeldingen.
- Verkeer loopt over TLS. Gegevens staan versleuteld op schijf bij de hostingpartij.
- Rolcontrole gebeurt op de server, nooit alleen in het scherm.

- Personeel van KOHORT komt alleen in de gegevens van een omgeving na uitdrukkelijke, in tijd begrensde toestemming van die coach, behalve waar dat nodig is voor beveiliging, technisch herstel of een wettelijke verplichting. Elke inzage wordt vastgelegd.
- Wachtwoorden worden gehasht opgeslagen door de authenticatiedienst en zijn voor KOHORT niet leesbaar.

Bijlage D. Teruggave en verwijdering

- Bij het einde van de overeenkomst staat een volledige export van de gegevens van de omgeving klaar in een gangbare, machineleesbare vorm.
- De export blijft beschikbaar tot ten minste dertig kalenderdagen na het einde van de dienstverlening, of tot ten minste dertig kalenderdagen na afloop van de overgangsperiode als die op grond van de hoofdovereenkomst geldt.
- Daarna wist KOHORT de gegevens uit de actieve systemen. Reservekopieën lopen af volgens het bewaarschema van de hostingpartij.